

# Kurzdokumentation: Girokonten in Metropolregionen - Hamburg

April 2023

Im Auftrag des Wirtschaftsmagazins



Konzept und Durchführung:



# Das Analyseinstitut

## Sozialwissenschaftliches Institut Schad GmbH & Co. KG

### Über das Institut:

- Seit 1993 analysieren und gestalten wir Kundenbeziehungen von Unternehmen. Das SWI bildet eine Schnittstelle zwischen Unternehmenspraxis und Wissenschaft. Unabhängige Analyse und Beratung sind die Treiber unserer Aktivitäten. Ein Pool aus Ökonomen, Psychologen und Soziologen sichert das wissenschaftliche Know-how.
- Im Jahre 2002 erfolgt die Gründung des Geschäftsbereichs SWI Finance. Damit wird nach neunjähriger Analyse des Finanzdienstleistungssektors ein eigenes Kompetenzteam gebildet.
- Mit einer eigenen Feldforschung (Online-Panel, Mystery Shopping Panel) und mehr als einer Million Testkontakten bieten wir eine fundierte Benchmarkdatenbank. Mit unserer Erfahrung sind wir Experten im Bereich Customer Experience Management. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Maximierung positiver und wirkungsrelevanter Kundenerlebnisse.

# Testaufbau

- Getestet wurden insgesamt 28 bundesweit aktive Institute, sowie 53 Sparkassen und Genossenschaftsbanken in den Städten.
- Verglichen wurden die Girokonten in Deutschland aktiver Banken. Die Auswertung unterscheidet nach überregional aktiven Instituten und den regionalen Anbietern in den 15 größten deutschen Städten.
- Grundlage bildet eine Konditionsrecherche (Stand 14.04.2023). Erhoben wurden die Kosten für zwei Profile:  
Profil 1: Einzelkonto mit 1.500 Euro Gehalts-/oder Renteneingang, keine vergünstigten Konten für junge Erwachsene, mit der günstigsten Karte (Debit oder Girocard).  
Profil 2: Einzelkonto mit 500 Euro Gehalts-/oder Renteneingang keine vergünstigten Konten für junge Erwachsene, mit der günstigsten Karte (Debit oder Girocard). Beide Konten werden als Hauptkonto verwendet.
- Die Ergebnisse werden überregional abgebildet und für die größten deutschen Städte. Es werden die vertretenen Banken mit dem höchstbewerteten Girokonto dargestellt. Die Konten werden jeweils auf einer Skala zwischen 0 und 100 Punkten eingeordnet.
- Bewertungsschema:  
95 bis 100 Punkte: Bestes/Top  
ab 85 Punkte: sehr gut  
ab 70 Punkte: gut

# Testaufbau - Kriterien

- Für die Bewertung wurden die folgenden Kriterien auf die Ergebnisse der zwei Konditions-Profile herangezogen:

Analyse-Kriterien	Gewichtung
Monatliche Kontoführungsgebühr	40,0%
Gebühr Debitkarte	10,0%
Gebühr Kreditkarte	10,0%
Geldabheben am Automaten	10,0%
Zinssatz Dispo	10,0%
Zinssatz geduldete Überziehung	5,0%
Kosten für Buchungsposten	6,0%
Beleghafte Überweisung	4,0%
Verzinsung Girokonto	2,5%
Verzinsung Tagesgeld	2,5%

# Gesamtergebnis - Girokonten Hamburg

- In Hamburg wurden die folgenden regionalen Banken ausgezeichnet:

Banken regional - Hamburg				
100,00%				
Rang	Institut	Girokonto	Punkte	Bewertung
1	<b>Sparda-Bank Hamburg</b>	Sparda Giro	100,0	Bestes
2	<b>Hamburger Volksbank</b>	VR Komplettkonto	91,6	sehr gut
3	<b>PSD Bank Nord</b>	Klassik	91,5	sehr gut
4	<b>Hamburger Sparkasse</b>	Girokonto klassisch	79,0	gut

\*Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 [100 Punkte sind maximal erreichbar]. Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf einer weiteren Nachkommastelle verursacht.

**Herausgeber:**

**Sozialwissenschaftliches Institut Schad GmbH & Co. KG**

Geschäftsbereich SWI Finance

Rothenbaumchaussee 17

20148 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 411 169 - 0

Fax: +49 (0)40 411 169 - 170

E-Mail: [info@swi-finance.com](mailto:info@swi-finance.com)

Webseite: <http://www.swi-finance.com/>

**Ihr Ansprechpartner:**

Johannes Higle

Telefon: +49 (0)40 411 169 - 13

E-Mail: [johannes.higle@swi-finance.com](mailto:johannes.higle@swi-finance.com)